

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数	
児童発達支援・放課後等デイサービスCocoa		2026年 2月 13日		33名		28 (回収率85%)	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	
						ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	2	0	0	・身体を動かすところがない。	貴重なご意見ありがとうございます。施設内では広く身体を動かせるスペースがないため、雨降、外出して全身運動など取り始めるよう配慮しています。また、学習やソーシャルスキルトレーニングなどは、部屋割りなどで活動人数を制限しながら、取り込んでまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	3	0	0	・とても親身になっていただけていて、職員数が増えたと負担が少なくなるのとおも。	貴重なご意見ありがとうございます。配置基準の2名に加え、1名の活動職員を配置しています。また、今後は支援職員の人員数を検討してまいります。事業所全体として専門性を維持できるよう、職員一向スキルアップに努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	2	1	0	・階段が不安、危険の線画になって良いとも思う。	貴重なご意見ありがとうございます。施設の構造上階段が付属しているため、昇降の際は両手すりや補助など取り守りとしてサポートしております。ご不安を軽減できるよう、事業所内で引き続き対応策を検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	0		清潔はかならず各活動スペースの清掃や消毒などを行っており、お子様たちが心地よく過ごせるよう心がけています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	0	0	0		それぞれのお子様の発達段階や特性、年齢や学年など、保護者様やご本人のニーズを考慮しながら、取り入れるべき支援内容を都度検討してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	0		支援内容や支援プログラムは、放課後等デイサービスガイドラインに即して、作成・実施しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	0		保護者様やお子様自身のニーズに加え、お子様の活動場面ご様子、医師機関での心健・発達検査などを考慮した上で、個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	0		当事業所の個別支援計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」を参照するよう作成しています。お子様の発達や状態を念頭に置き、支援に必要な項目を選択し、支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	0		定期的に保護者様との相談の機会を設け、個別支援計画に即した振り返りや、支援方針の確認を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	0	0	0		通常の活動スケジュールの他（学習やソーシャルスキルトレーニング、コミュニケーション活動など）、様々なニーズに対応できるよう、月1程度は季節性も考慮しながら特別活動を設定し、固定化されないプログラム設定に努めています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	5	4	7		個人情報の観点から、昨年度に引き続き要約的な交流の機会は設けてはいますが、今後、保護者様からの利用ニーズがあった際には、丁寧に検討してまいります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0		通所の日時や受付時に各内容に関する丁寧な説明に努めたいと、ご利用を検討していただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0		個別支援計画や活動プログラムを用いて、支援内容の説明をさせていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1	0	2		昨年度にいただきましたご意見から、今年度より保護者様に向けた研修会を設けさせていただきます。来年度も引き続き、はニーズに対応できるよう機会を検討しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	0	0	0		活動後は、お子様の状態や支援内容、取り組みの中でお子様が頑張ったことなどを伝え、共通理解を図ることを心がけています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	0	0	0	・非常に親切丁寧に対応してくれました。	貴重なご意見ありがとうございます。定期的な面談やお電話のほかにも、時間を調整することができまので、必要に応じてお声がけしたければと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	0		お子様はもちろん、保護者様も安心して過ごせるよう、できることを一緒に考えさせていただきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	8	4	4	12	・保護費があるか不明です。 ・こちらが望んでいないため。	貴重なご意見ありがとうございます。現状、保護者様やきょうだい同士が交流できる機会等は設けてはいたしましたが、保護者様のニーズをお聞きしながら、より良い「家族支援」を行うように、取り組みについて検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1	0	0		今後もご相談をいただきました際には、迅速に対応し、よりよい方法を一緒に考えることができるよう努めます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	0	0		。送迎のほか、お子様のご様子や状態に応じて、適宜お電話等で情報共有をさせていただいております。また、お子様ご自身のプライバシーや情報に留意しながら、情報伝達の方法を検討し、実施いたします。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	2	0	0	・SNSのPHは不明です。紙では発信してくれてます。	貴重なご意見ありがとうございます。毎月紙媒体での通信を発行し、SSTなどの活動内容や連絡事項等を発信しています。業務に関する自己評価の結果は、今年度も事業所内の掲示やホームページ等で公表予定です。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	0		個人情報の特定できる期間は銀行のロックで保護しています。また、部外者が施設内にいるときは、個人情報に関するものはできる限り特定できないよう配慮しています。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	0	0	2	・こちらの確認不足かもしれません。	貴重なご意見ありがとうございます。各種マニュアルについては、法人内の委員会で作成しています。また、研修や訓練は、安全計画の中で計画し、実施しています。遠隔等であらためて周知しますので、ご期待いただければと思います。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要訓練が行われていますか。	23	0	0	5		貴重なご意見ありがとうございます。地震や火災、水害等の非常災害を想定した訓練を行っています。今後も災害の発生に備え、定期的な訓練を実施していきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	2		安全計画に基づき、怪我や感染症などの対応についてご契約の際にお伝えしています。今後もお子様の安全確保を最優先に支援を提供していきます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	0	4	・現在まで事故等なく、わかりませんでした。 ・これまで経験がないため。	貴重なご意見ありがとうございます。事故等の発生時の対応についてご契約の際に説明をさせていただいております。お子様の怪我や体調不良などが発生した際には、今後も迅速にご連絡し、適切に対応してまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	28	0	0	0		貴重なご意見ありがとうございます。お子様はもちろん、保護者様にも安心してご利用いただけますよう、より良い支援や事業所の運営に努めます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	3	0	0		貴重なご意見ありがとうございます。楽しく通ってくださっているお子様が多いこと、職員一同嬉しく思います。今後もお子様が通所が楽しみながら通所できるように工夫していきたいと思っております。
	29 事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0		貴重なご意見ありがとうございます。こちらこそ、いつも事業所内運営にご協力いただき、感謝に感謝申し上げます。今後もお子様やご家族のニーズに沿った支援を提供できるよう、研鑽に努めています。