

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスCocoa

公表日 2025年 2月 18日

利用児童数 7名

回収数 6 (回収率86%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				お子様の保育の際には、パーテーション等を活用した活動エリアの構成化を行っています。また、グループ保育では、一度に支援を提供する定員設定にも配慮しながら活動をしています。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5		1		配置基準の2名に加え、1名の保育職員を配置しています。今後も専門性を発揮できるよう、職員一人一人がフルアップに努めています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	6				パーテーションを活用して活動エリアの構成化をすすめ、お子様に分りやすく、気持ちよく過ごせるように取り組んでいます。また、お子様の発達段階や特性に合わせて情報伝達の方法にも配慮しています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				保育が終了するごとに、各活動スペースの清掃や消毒などを行っており、お子様たちが心地よく過ごせるよう心がけています。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				それぞれのお子様の発達段階や特性、保護者様やご本人のニーズを考慮しながら、支援内容を個別検討しています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6				支援内容や支援プログラムは、児童発達支援ガイドラインに則って、作成・実施しています。			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				保護者様とお子様ご自身のニーズに加え、お子様の活動場面の様子、医療機関での発達検査などを考慮した上で、個別支援計画を作成しています。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				当事業所の個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」を参照するように作成しています。お子様の発達や状態の変化に応じて、支援に必要な項目を再評価し、支援内容を設定しています。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5			1		定期的に保護者様との面談の機会を設け、個別支援計画に則った振り返りや、支援方針の確認を行っています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6					通常の活動スケジュールの他、様々なニーズに対応できるよう、月1回程度は季節に合わせた行事や特別活動を行い、固定化されないプログラム設定に努めています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1			-グループ活動で他児との関わりがあるので、そういう意味では「はい」かなと思います！	児童のご意見ありがとうございます。個人情報の観点から、意図的な交流の機会は設けていませんが、今後はご利用ニーズに応じて機会を検討してまいります。		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					ご利用いただくにあたり、お問い合わせや事前説明、説明書や重要事項説明書を用いたサービスのご説明を行っています。今後も丁寧な説明を行えるように努めています。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					個別支援計画や活動プログラムを用いて、支援内容の説明をさせていただきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	4			2		-研修などの案内はきていないかな？気づいていないかもしれませんが、今年度はニーズに対応できるよう機会を検討しています。開催の際は、ぜひご参加ください。	児童のご意見ありがとうございます。現時点でペアレント・トレーニングや保護者様への研修会は設けていませんが、今年度はニーズに対応できるよう機会を検討しています。開催の際は、ぜひご参加ください。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	6						ご家庭や学校中等での様子など、情報共有していただき、ありがとうございます。お子様の状態や支援内容、取り組みの中でお子様が頑張っていることなどを伝えし、共通理解を図ることを目指しています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6						定期的な面談やお電話のほかに、時間を調整することができると、必要に応じてお声がけいただけます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	6						お子様はもちろん、保護者様が安心して過ごせるよう、できることを一緒に考えさせていただきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	1		2		-今年はあるかな？今のところは「いいえ」で「分からない」にしました。	児童のご意見ありがとうございます。今年度は保護者様やきょうだい同士が交流できる機会等は設けていませんでしたが、今後は家族支援をより手厚く行えるように、法人としてできる取り組みを検討してまいります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6						今後とも相談させていただいた際には、迅速に対応し、よりよい方法を一緒に考えることができるように努めます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6						児童のご意見ありがとうございます。連絡ノートのほか、お子様の様子や状態等に応じて、電話やメール等で情報共有をさせていただきます。また、お子様ご自身のグラフィックボード等に頼りながら、情報伝達の方法を検討し、実施しています。	
	21	定期的に通信やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5			1			毎月おたよりを発行し、活動内容やご連絡事項を発信しています。業務に関する自己評価の結果は、事業所内の掲示やホームページ等で公表予定です。	
22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			1			個人情報特定できる書類は鍵付きのロッカーで保管しています。また、訪客が施設内にいるときは、個人情報に関するものはできるだけ取り扱えないよう配慮しています。		
非常 時 等 の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6						各種マニュアルについては、法人内の委員会で作成しています。また、研修や訓練は、安全計画の中で計画し、実施しています。おたより等でもあらためて周知しますので、ご説明いただければと思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			1			-すみません。把握できてませんでした。なので「分からない」です。	児童のご意見ありがとうございます。地震や火災、水害等の非常災害を想定した訓練を行っています。実施後の情報共有につきまして、再度より良い方法を検討してまいります。今後も災害の発生に備え、定期的な訓練を実施していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6						安全計画に基づき、怪我や感染症などの対応について定期的に確認をしております。今後もお子様の安全確保を最優先に支援を提供していきます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			1			-今までかたがたはないので、「分からない」です。	児童のご意見ありがとうございます。事故等の発生防止について定期的に説明をさせていただきます。また、お子様の保護や体調管理などが発生した際には、今後も迅速にご連絡し、適切に対応してまいります。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6						-Cocoaの居場所もよくなるようになったので安心できる場所になっていると思います。	児童のご意見ありがとうございます。お子様が活動についてご家庭でも話してくれていること、嬉しく思います。お子様はもちろん、保護者様にも安心してご利用いただけますよう、より良い支援や事業所の運営に努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6							楽しく通ってくださっているお子様が多いこと、職員一同嬉しく思います。今後もお子様たちが安心して通所に参加していただけるよう工夫していきたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6							-とても助けてもらっていると思います。感謝です。